



CCADET

CENTRO DE CIENCIAS APLICADAS Y DESARROLLO TECNOLÓGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Informe Técnico

Comportamiento del Sitio Web del CCADET

José Antonio Domínguez Hernández

Alethia Patricia Estrella Ruiz

Diciembre de 2009

Proyecto interno

Título: Comportamiento del Sitio Web del CCADET

Autores: José Antonio Domínguez Hernández, Alethia Patricia Estrella Ruiz

Afiliación: Centro de Ciencias Aplicadas y Desarrollo Tecnológico

Resumen

El presente informe técnico se centra en la descripción del procedimiento que se llevó a cabo para lograr la instalación y configuración de la herramienta de Analítica Web: *Histats*, en el Sitio Web del CCADET. Se presentan algunos resultados arrojados por dicha herramienta acerca del comportamiento del sitio durante el primer año de monitoreo. El informe comienza con una descripción del porqué se utilizó dicha herramienta y la importancia de contar con ella.

ÍNDICE

Introducción	3
1. Selección de la herramienta	3
2. Proceso de registro a HISTATS.COM	4
3. Resultados obtenidos del monitoreo del sitio Web CCADET	6
Conclusiones	11
Agradecimientos	12

INTRODUCCIÓN

Como muchos de nosotros sabemos, existen dispersos en el mundo infinidad de páginas y sitios Web, que si bien en un principio se pensaron para fines comerciales, éstos han derivado en aplicaciones de todo tipo, tanto comercial, de difusión, información personal, publicidad, etc. Por supuesto que no podía faltar aquellos sitios que están dedicados a la Educación y actividades inherentes a la misma. Además de todos los rubros mencionados es claro que la Universidad hace uso permanente de este tipo de espacios en la red, siendo cada una de sus dependencias la responsable de gestionar la información que en ellos se publica.

En este sentido, el Centro de Ciencias Aplicadas y Desarrollo Tecnológico (CCADET), ha sido capaz de diseñar y desarrollar su propio sitio web cuyo dominio es <http://www.ccadet.unam.mx> el cual es administrado por el personal de la Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones.

Entendiendo el sitio como un espacio donde se difunden las actividades y características del CCADET, así como la información de su personal y grupos académicos que lo conforman, resulta de suma utilidad conocer si el “sitio” está teniendo un “comportamiento” óptimo, si atiende a las necesidades para las que fue creado y sobre todo si es reconocido en el ámbito académico, como un lugar donde se puede encontrar información relevante que sea de utilidad a otras Universidades e instituciones de educación, tanto de México como del extranjero. Es así, que surge el planteamiento de incorporar a la página principal del sitio CCADET, alguna herramienta que nos permita monitorear algunos parámetros básicos para conocer el número de visitas, lugares desde donde se accede a nuestro sitio, información consultada, etc.

De esta manera, el presente informe técnico se centra en la descripción del procedimiento que se llevó a cabo para lograr la instalación de la herramienta antes mencionada, además de presentar algunos resultados acerca del comportamiento del sitio CCADET durante el primer año de monitoreo.

1. SELECCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Si nosotros accedemos a la información de la Internet para encontrar las herramientas que necesitamos, veremos que como toda consulta que se hace en la red, encontramos infinidad de soluciones. Sin embargo, pensando que se necesitaba una herramienta que nos proporcionara estadísticas particulares del sitio, y sobre todo que ésta fuera de libre acceso, que no representara una inversión económica, la elección de la aplicación se acotaba considerablemente. Así, después de un análisis minucioso, se determinó que la herramienta que nos convenía era aquella denominada *Histats*, que puede descargarse directamente de su sitio (<http://histats.com>), no tiene costo y nos proporciona información muy completa de los accesos a nuestro sitio. Si queremos conocer más acerca de las características de la aplicación basta con entrar al sitio, donde podemos apreciar de su página principal una breve descripción de la misma, así como la posibilidad de profundizar en temas específicos de las estadísticas que puede proporcionar. La página principal se muestra a continuación:



Figura 1. Página principal del sitio histats.com

Como podemos observar en la página principal, lado superior derecho, tenemos la posibilidad de acceder a las estadísticas de nuestro sitio, ingresando nuestra cuenta de correo y una contraseña. Por supuesto que para obtener una contraseña, primero hay que registrarse; este proceso se explica a continuación.

2. PROCESO DE REGISTRO A HISTATS.COM

Como primer paso, debemos seleccionar la opción (cuenta/obtener código del contador) de la página principal. Esto nos lleva a un formulario donde debemos ingresar la información solicitada.

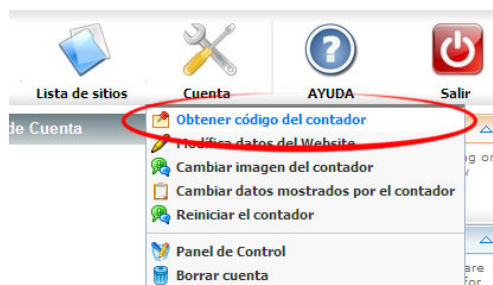


Figura 2. Panel de control para la obtención del código.

5. Código del contador

Si no ves el código del contador pulsa aquí para obtener la lista completa de códigos de contadores

contador

CÓDIGO NO JAVASCRIPT

Código de contador

INVISIBLE

Código Contador para FRAME

EXCLUDE YOUR PC

Modifica datos del Website

Cambiar imagen del contador

Cambiar contador

html

```
<!-- Histats.com START -->
<a href="http://www.histats.com/es/" target="_blank"
title="contadores web" ><script type="text/javascript"
language="javascript">

Paste this code in your HTML editor where you would like to display the counter, at the
bottom of the page, in a table, div or under a menu.
```

xhtml

Figura 3. Formularios de registro

Una vez ingresados los datos, el sistema *Histats* nos envía nuestra contraseña a la cuenta de correo unidad.computo@ccadet.unam.mx la cual es administrada por el personal de la Unidad de Cómputo. Terminado este paso, ya podemos acceder a la herramienta para configurar nuestro sitio y podamos comenzar el monitoreo. Esta configuración se lleva a cabo de la siguiente manera:

Una vez que se tiene el código editamos la página donde queremos que aparezca nuestro contador, la ubicación de este dependerá del espacio así como el diseño de nuestro sitio.



Figura 4. Incrustación del código del contador a nuestro sitio web

3. RESULTADOS OBTENIDOS DEL MONITOREO DEL SITIO WEB CCADET

En este momento es conveniente mencionar que la herramienta *Histats* se instaló y configuró en el CCADET, en enero de 2009, por lo que los primeros resultados significativos se obtuvieron pasados 30 días. Con el fin de conocer datos de un comportamiento normal, decidimos tomar lecturas en períodos de tres meses. Así, los datos obtenidos corresponden al mes de abril, julio y octubre. Consideramos que con estos serían suficientes para conocer el comportamiento que deberá tener el sitio CCADET una vez que se mantuvo una actividad estable.

Dado que las estadísticas que nos entrega el sistema son mediante gráficos y números, es fácil identificar los datos que nos interesan. A continuación se muestran Los gráficos que nos presenta el sistema para los meses abril, julio y octubre.

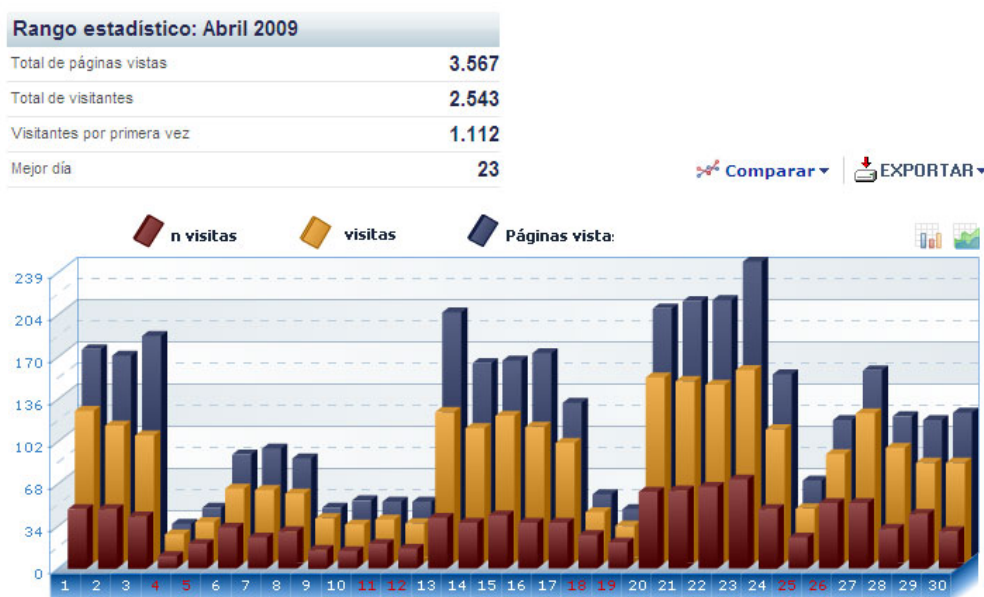


Figura 5. Estadísticas correspondientes al mes de Abril 2009

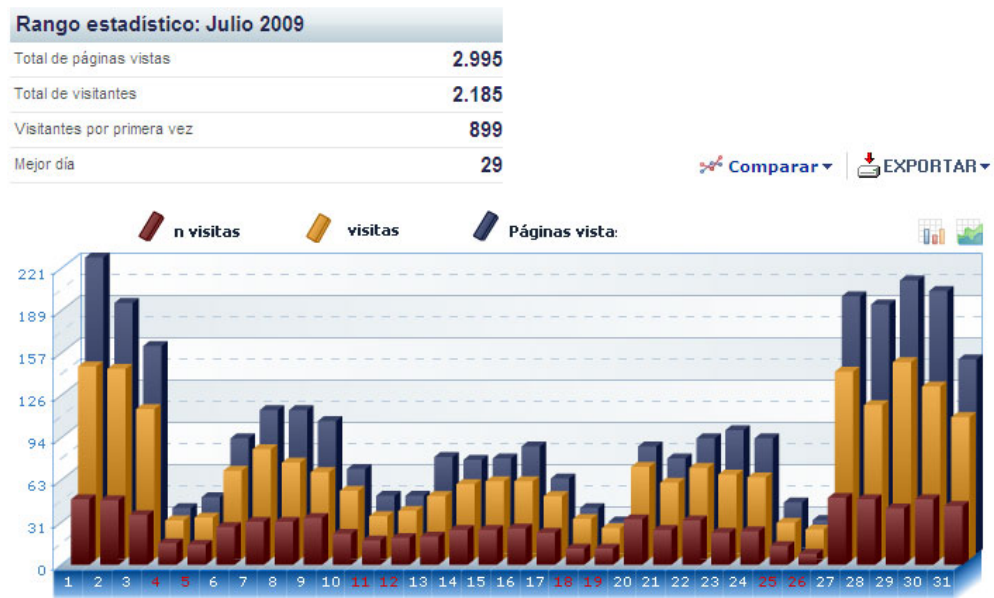


Figura 6. Estadísticas correspondientes al mes de Julio 2009

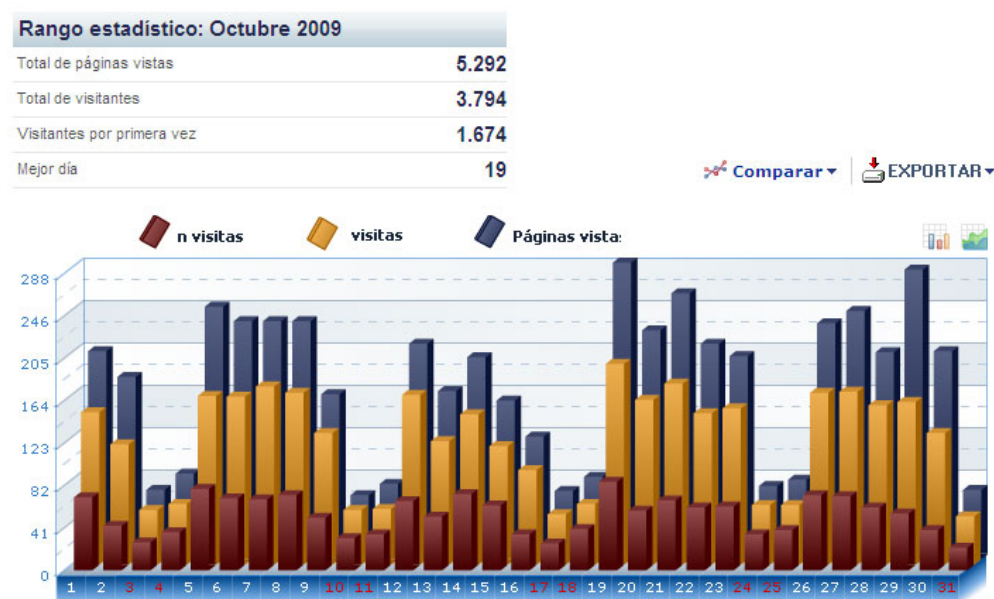


Figura 7. Estadísticas correspondientes al mes de Octubre 2009

Otros datos que son de importancia para conocer el comportamiento del sitio CCADET, se relaciona con la posibilidad de saber de qué países nos visitan y el número de acceso por períodos de tiempo determinados, etc. Ejemplos de este tipo de información se observa en las siguientes figuras:



Figura 8. Información de la cuenta y del sitio donde está instalada la herramienta (lado izq.) y algunas de las principales estadísticas (lado derecho)

País		Ciudad	
País		Visitantes	
1	 MEXICO	91.69%	32.067
2	 UNITED STATES	2.49%	870
3	 PERU	0.89%	310
4	 COLOMBIA	0.71%	246
5	 SPAIN	0.65%	225
6	 ARGENTINA	0.33%	113
7	 GERMANY	0.27%	93
8	 FRANCE	0.26%	90
9	 UNITED KINGDOM	0.25%	87
10	 VENEZUELA	0.25%	85
11	 CANADA	0.24%	83
12	 ECUADOR	0.2%	68
13	 BOLIVIA	0.16%	55
14	 CHILE	0.15%	52
15	 URUGUAY	0.15%	49
16	 JAPAN	0.13%	44
17	 ITALY	0.12%	40
18	 COSTA RICA	0.09%	30
19	 BRAZIL	0.09%	28
20	 INDIA	0.07%	24
21	 GUATEMALA	0.07%	22
22	 PANAMA	0.07%	21
23	 UKRAINE	0.06%	18
24	 BELGIUM	0.05%	17
25	 EL SALVADOR	0.05%	16
26	 CHINA	0.05%	16
27	 DOMINICAN REPUBLIC	0.05%	15
28	 RUSSIAN FEDERATION	0.05%	15
29	 NETHERLANDS	0.05%	15
30	 AUSTRALIA	0.04%	13
31	 DENMARK	0.04%	12
32	 AUSTRIA	0.03%	10
33	 CZECH REPUBLIC	0.03%	10
34	 GREECE	0.03%	9

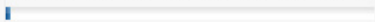
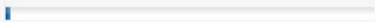
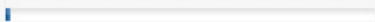
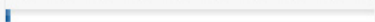
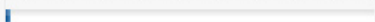
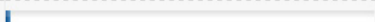
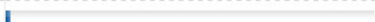
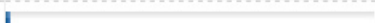
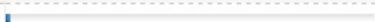
36		PORTUGAL		0.03%	9
37		PUERTO RICO		0.03%	7
38		HONDURAS		0.02%	6
39		NICARAGUA		0.02%	6
40		SWEDEN		0.02%	6
41		KOREA; REPUBLIC OF		0.02%	6
42		POLAND		0.02%	5
43		NIGERIA		0.02%	5
44		CUBA		0.02%	4
45		ROMANIA		0.02%	4
46		SWITZERLAND		0.02%	4
47		TURKEY		0.01%	3
48		FINLAND		0.01%	3
49		LITHUANIA		0.01%	3
50		IRAN; ISLAMIC REPUBLIC OF		0.01%	3
51		PARAGUAY		0.01%	3
52		PAKISTAN		0.01%	2
53		ISRAEL		0.01%	2
54		SOUTH AFRICA		0.01%	2
55		NORWAY		0.01%	2
56		NEW ZEALAND		0.01%	2
57		TAIWAN		0.01%	2
58		SERBIA AND MONTENEGRO		0.01%	1
59		TANZANIA; UNITED REPUBLIC OF		0.01%	1
60		MALAYSIA		0.01%	1
61		VIET NAM		0.01%	1
62		BANGLADESH		0.01%	1
63		ALGERIA		0.01%	1
64		SINGAPORE		0.01%	1
65		GEORGIA		0.01%	1
66		ZAMBIA		0.01%	1
67		UNITED ARAB EMIRATES		0.01%	1
68		THAILAND		0.01%	1

Figura 9. Reporte de número de visitas al sitio Web por país.

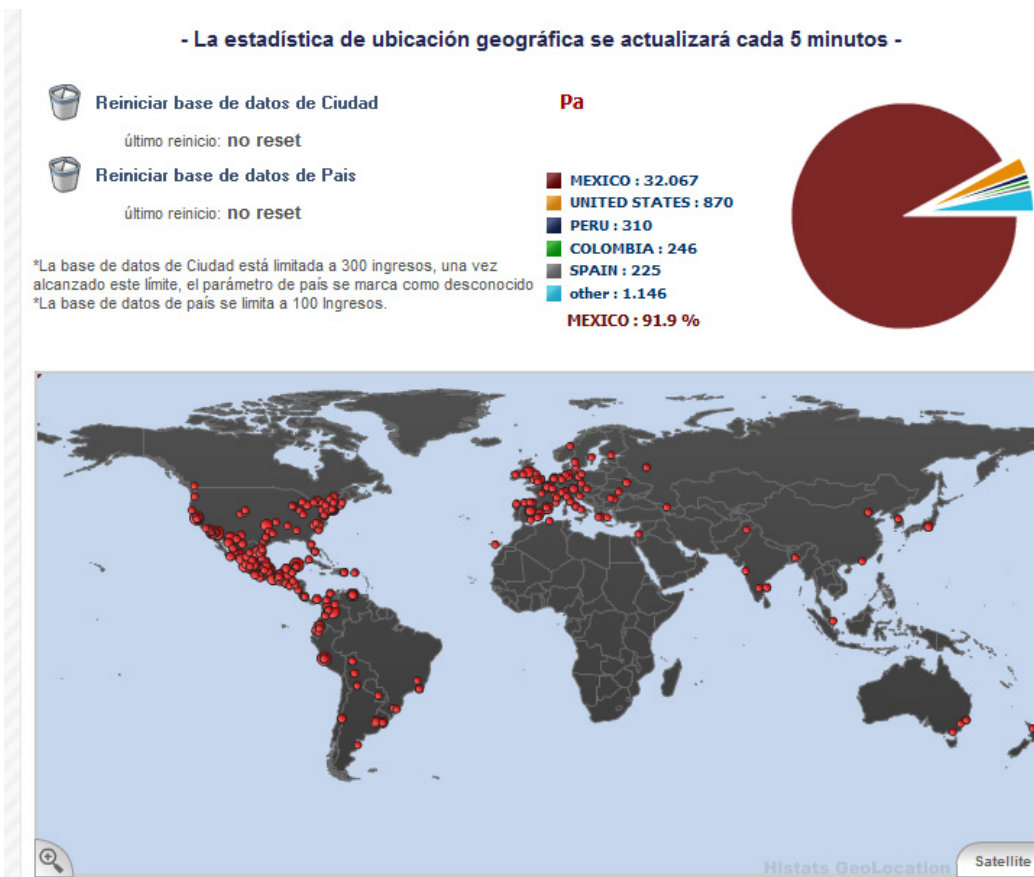


Figura 10. Ubicación física mundial de sitios que visitan el sitio Web del CCADET

CONCLUSIONES

El manejo de herramientas que permiten la generación de estadísticas y la presentación de resultados por medio de gráficos, resultan de gran utilidad para monitorear en tiempo real y en tiempos determinados, aquellos datos que nos interesa conocer. Esto con el fin de establecer estrategias y planificar eficientemente la manera de publicitar y difundir el contenido de nuestros sitios Web.

La aplicación que seleccionamos para ser incluida en nuestro sitio, ha sido de gran utilidad, puesto que nos ha permitido obtener información relevante para proponer mejoras y dar un mantenimiento tal que facilite acceso a todos aquellos que buscan la comunicación con la comunidad académica del CCADET, así como para presentar la información que puede ser de interés para instituciones afines que se identifiquen con las actividades de investigación y desarrollo del mismo.

AGRADECIMIENTOS

Oscar Urrutia Siordia, CCADET-UNAM por su colaboración en la instalación y configuración de la herramienta analítica.